

以信息化建设为引擎 提升住房保障服务水平

为贯彻落实“放管服”改革精神，为住房困难家庭提供精准化服务水平，推动构建和完善连云港市市区数字化、精细化、智慧化住房保障体系，连云港市住房保障信息化建设共投入资金一千万元，以技术创新为驱动，以信息建设为引擎，围绕“项目建设、保障人群、保障房源”三大业务主线，建设“连云港市智慧住保综合系统”，通过运用信息技术手段，规范管理住房保障业务流程，全面推进住房保障管理提档升级，精准化服务住房保障家庭。

一、精准掌握需求，打造住房保障信息平台

连云港市住房保障信息化建设涵盖住房保障信息系统、资产管理平台、“住房保障”我的连云港 APP、智能化门禁监控系统、住房保障档案管理系统、住房保障管控中心等信息化项目。包含保障房源管理、保障对象管理、合同管理、租金管理、房屋维修管理、智能门禁管理、诚信管理、档案管理、统计分析等业务功能模块。提供网上申报、网上预审、自助查询、网上报修、在线



缴费、爱心关怀等便民服务，实现住房保障信息化“一库五平台”系统架构。

一库：建成住房保障信息系统数据中心。通过建立统一的标准，逐步形成涵盖市区住房保障全业务流程，建立完整、唯一、关联的住房保障数据库，将住房保障数据纳入统一的数据监管，全面分析、并通过整理历史数据，最终满足市区住房保障监管决策、数据共享和向上级部门数据上报的总体要求。



五平台：一是建成住房保障综合业务管理平台。形成覆盖市区住房保障全业务、全过程、整体统一的住房保障业务信息化管理和服务体系，包含了“项目建设、审核分配、配后管理”三大业务功能，实现了住房保障工作全流程信息化管理，全面提升住房保障的管理服务水平，促进住房保障的大数据建设，提高办事效率和公共服务水平。**二是建成住房保障集控平台。**引入大数据分析、云计算等前沿技术，实现对住房保障各类管理信息（包括保障房源资产、分配情况和保障对象入住信息等）全面监管分析。结合 GIS 地图，智能门禁、小区监控等实现数据成果展示，为住房保障科学决策提供分析依据。**三是建成住房保**

障公众服务平台。受疫情影响，为有效减少人员聚集，阻断疫情传播，通过积极研究创新推出便民服务举措，推行住房保障业务“网上办”、“掌上办”、“预约办”，提升业务办理效率和服务满意度，让市民真正实现“跑零次”。

四是建成智能门禁管理平台。与住房保障综合业务管理系统对接，将小区内智能门禁纳入集中监控和统一管理，有效解决公租房在实际管理中的“收费难”、“退出难”和“管理难”三大难点。目前已覆盖所有的公租房小区，使小区的安全管理、租金收缴，特别是对独居老人建立预警机制等个性化服务得到了保障。

五是建设公租房运营管理平台。为租户、物业企业、管理部门提供一套完整的运营管理平台。建立针对租户、维修单位、物业公司的综合评价体系。优化租后运营管理工作。



二、四大成效，推进住房保障服务提档升级

一是实现**工作流程全覆盖**。整个系统包含了“项目建设、审核分配、配后管理”三大业务功能，覆盖全部工作环节，全面提升了住房保障的管理服务水平，促进住房保障的大数据建设，提高办事效率和公共服务水平。

二是在全省率先实现对公租房的远程可视化控制，助力**公租房管理**。有效解决了公租房的收费难、退出难等痛点，通过小区影像监控加强了公租房的安全管理，对独居老人发生意外情况建立预警机制，同时显著降低了管理成本。通过智能门禁系统的预警监测，一方面可以监控空置房开关门频率核查空置房异常情况；另一方面通过预警机制体现对特殊人群的爱心关怀，可监测70岁以上老人的开关门记录，针对开关门异常记录，进行定向人工核查，确保老人生命安全。

三是“**移动互联网+**”实现便民利民。住房保障工作融入“移动互联网+”，2021年2月，“我的连云港”手机APP与住房保障信息系统对接，实现了住房保障资格预申请，租金缴纳，房屋报修、申请进度查询等业务功能。实现了住房保障工作“移动办”、“掌上办”和申请



人“最多跑一次腿”的新局面。

四是实现提质增效。系统投入运行以来，共 19000 套保障房源、17000 户保障家庭纳入管理，管理房屋面积 135 万平方米，提高了工作效率，平均缩短 1/3 的业务办



理时间，租金收缴率达 98% 以上，原本需要经过数月的保障性对象准入线下审核流程，在目前的系统中只需 3 个工作日内完成审批，提升了住房保障管理的质量和效率。